

إدخالي، خيار، اختياري

عند إدخال حامل بطاقة مديكير إلى أحد مستشفيات نيو ساوث ويلز العامة، يكون لديه خيار العلاج إما كمريض عام أو خاص. وهذا يسمى اختيارك المالي. يمكن تحديد خيارك الاختياري قبل إدخالك أو في وقته أو في أقرب وقت ممكن عملياً بعد إدخالك.

بصفتك مريضاً خاصاً، يجب إعطاؤك "الموافقة المالية المستنيرة" كجزء من عملية الاختيار.

الموافقة المالية المستنيرة

على المستشفيات العامة تقديم شرح واضح للمسؤوليات المالية للاختيار من جانب المريض. وهذا يتضمن إخطاره بالنفقات المحتملة من الجيب (الفروقات) من قبل جميع مقدمي الخدمة المعيّنين قبل الدخول إلى المستشفى أو بمجرد أن تسمح الظروف بذلك بشكل معقول.

نصحك بأن تؤكد من خلال صندوق تأمينك الصحي أنه سيتم تغطيتك لإدخالك. سيُجري المستشفى فحصاً لأهلية العضوية للتأكد من أن لديك تغطية مناسبة لإدخالك.

حسابات المستشفى

لن تكون هناك أية مصروفات تدفعها من جيبك بشأن الحسابات التالية التي يعدها المستشفى:

الإقامة والأجهزة الطبية/الجراحية المزروعة (الأطراف الاصطناعية)

يشمل هذا رسوم السرير والوجبات والتمريض والرعاية الصحية المساعدة. سيتم إرسال الفواتير إلى صندوق تأمينك الصحي الخاص نيابة عنك.

خدمات التشخيص (المختبر والأشعة) والاختصاصيون الموظفون (وهم الأطباء الموظفون في المستشفى).

سيتم إرسال جميع الحسابات إلى مديكير وصندوق التأمين الصحي الخاص نيابة عنك. لن يكون هناك "فرق" (تدفعه من جيبك).

خياراتك الاختيارية:

مريض خاص - باستخدام التأمين الصحي الخاص بك

كمريض خاص، ستستفيد من المزايا التالية:

الرعاية المتخصصة

قد تتم معالجتك من قبل طبيب اختصاصي تختاره أنت أو طبيب اختصاصي معيّن يوفر لك ميزة وجود شخص مهني واحد مخصص لإدارة رعايتك، سيشرف طبيبك الاختصاصي على علاجك وأية رعاية لاحقة.

التحويل إلى مستشفى خاص

قد تكون مؤهلاً أيضاً لتحويلك إلى مستشفى خاص لمزيد من العلاج أو لمتابعة الرعاية. يرجى مناقشة خيارات التحويل مع طبيبك الاختصاصي المعالج.

إمكانية الحصول على غرفة فردية

ستتمكن من الحصول على غرفة فردية في مستشفىنا بدون أية تكلفة إضافية في حالة توفر مثل تلك الغرفة. وسيتم إعطاء الأولوية للمرضى جداً للحصول على غرف فردية.

زيادات صندوق التأمين الصحي

الزيادة أو الدفعة الإضافية هي مبلغ تدفعه مقابل تكلفة علاجك في المستشفى. سيعتمد مبلغ الزيادة على نوع بوليصة تأمينك الصحي. في معظم الحالات، تتنازل مستشفيات نيو ساوث ويلز العامة عن الزيادة أو الدفعة الإضافية لضمان عدم تحميلك تكلفة إضافية لقاء إقامتك في المستشفى.

قد يتصل بك صندوق تأمينك الصحي لإبلاغك بالزيادة أو الدفعة الإضافية، ولكن لن يُطلب منك الدفع إلا إذا تم إبلاغك بذلك من قبل أحد موظفي المستشفى.

الحسابات الخارجية

Private Practice Specialists (اختصاصيو الطب

(الخصوصيون) (وهم الأطباء الزائرون والموظفون الطبيون الفخريون والأكاديميون السريريون) هم مقدمو خدمات خارجيون. قد يتم إرسال حساباتهم إليك مباشرة أو إرسالها إلى مديكير وشركة التأمين الصحي الخاصة بك نيابة عنك اعتماداً على ترتيبات الفواتير التي يتبعها الطبيب.

سيخبرك الموظفون المسؤولون عن عملية الإدخال إذا كان طبيبك (أطباؤك) المعالج يتقاضى فرقاً (رسومًا من الجيب). تحدد الحكومة رسومًا حسب جدول الإعانات الطبية (MBS) لمعظم الخدمات التي يقدمها طبيبك. إذا كان اختصاصي الطب الخصوصي (الطبيب) يستوفي رسومًا تزيد عن رسوم MBS، فإن هذا يخلق "فرقًا" (رسومًا من الجيب). عليك طلب المشورة من أخصائيك فيما يتعلق بالتكاليف الطبية المحتملة المتعلقة بعلاجك. كما أنك مسؤول أيضًا عن سداد أي فرق مباشرة إلى اختصاصي الطب الخصوصي.

إذا تلقيت أية حسابات غير متوقعة، يُرجى إبلاغ المستشفى بذلك باستخدام تفاصيل الاتصال المدرجة في نهاية هذه الوثيقة.

مريض خاص ممول ذاتيًا

إذا لم يكن لديك تأمين صحي خاص مؤهل وترغب في اختيار طبيب أو الحصول على غرفة فردية، يمكنك اختيار أن تكون مريضًا خاصًا ممولًا ذاتيًا. لا يمكن تمكينك من الحصول على غرفة فردية في مستشفانا إلا إذا كانت مثل تلك الغرفة متاحة. سيتم إعطاء الأولوية للمرضى المصابين بمرض شديد.

بصفتك مريضًا خاصًا ممولًا ذاتيًا، ستكون مسؤولاً عن دفع ما يلي:

- الإقامة (سعر الغرفة المشتركة أو الفردية)
- خدمات التشخيص (التصوير الطبي والمختبر)
- الأطراف الاصطناعية
- أتعاب الأطباء

لمزيد من المعلومات، يُرجى الاتصال بالمستشفى باستخدام تفاصيل الاتصال المدرجة في نهاية هذه الوثيقة.

مريض عام

إذا اخترت أن يتم إدخالك كمريض عام فلن يكون لديك خيار تحديد من يكون طبيبك الاختصاصي - إذ سيوفر المستشفى طبيبًا أو أطباء مناسبين لإدارة رعايتك.

لن يتم الحصول منك على تكاليف الإقامة في المستشفى والخدمات الطبية والتشخيصية والأطراف الصناعية والخدمات الأخرى ذات الصلة.

متى خرجت من المستشفى يتم تقديم رعاية المتابعة الخاصة بك عادة في العيادة الخارجية بالمستشفى.

التكاليف القابلة للتعويض (إصابة مكان العمل / حادث سيارة، التبعة العامة)

إذا كان إدخالك يتعلق بما يلي:

- حادث / مرض متعلق بالعمل: تكون مغطى بـ Workers Compensation System (نظام تعويضات العمال).

- حوادث السيارات: تكون مغطى بـ Motor Accidents Scheme (برنامج حوادث السيارات) (CTP). ستحتاج إلى إكمال وتقديم مطالبات كما هو مطلوب من قبل State Insurance Regulatory Authority (هيئة تنظيم التأمين الحكومية) (SIRA).

- التبعة العامة: إذا تعرضت لإصابة بسبب إهمال طرف آخر، قد يحق لك الحصول على تعويض. يرجى إبلاغ موظفي المستشفى.

سيرشدك موظفو المستشفى لدينا خلال عملية المطالبة. وسيطلب منك إجراء اختيار بديل في حالة رفض مطالبتك. إذا كنت زائرًا من الخارج، فستكون مسؤولاً عن كافة التكاليف في حالة رفض مطالبتك القابلة للتعويض.

أصحاب بطاقات

Department of Veterans Affairs

دائرة شؤون المحاربين القدامى (DVA)

سيصل موظفو المستشفى بـ DVA لتأكيد أهليتك.

البطاقة الذهبية - يمكن علاجك كمريض خاص في جناح مشترك لجميع الحالات.

البطاقة البيضاء - سيتم علاجك كمريض خاص في جناح مشترك لحالات DVA المؤهلة.

الإدخال غير المؤهل لبرنامج DVA - ستحتاج إلى إجراء اختيار ليتم علاجك كمريض عام أو خاص.

أفراد Australian Defence Force

Personnel (أفراد قوة الدفاع الأسترالية) (ADF)

إذا كنت من أفراد ADF، سيتم علاجك كمريض مقابل استعادة رسوم علاجه في غرفة مشتركة.

يرجى التأكد من تقديم رقم خدمة قوة الدفاع (مفاتيح PM).

بالنسبة لعمليات الإدخال المخطط لها، يُرجى تقديم Defence Approval Number (رقم موافقة الدفاع) (DAN) إلى المستشفى قبل الإدخال. يمكن الحصول على الرقم عن طريق الاتصال على الرقم 1800 IM SICK (1800 46 7425).

ماذا يحدث إذا لم يتمكن المريض من القيام بالاختيار؟

إذا كنت غير قادر على الاختيار على أساس مستنير أو إذا كنت تفتقر إلى القدرة على القيام بمثل هذا الاختيار، فقد يتم اتخاذ هذا القرار من قبل ممثل مفوض قانوناً أو يتم تأجيله بطريقة أخرى إلى أن تصبح قادراً على إكمال العملية. يمكن أن يكون الممثل المفوض قانوناً:

- وصياً معيناً
- والدًا، في حالة المرضى دون سن ١٨ عامًا
- لديه توكيل رسمي (مصرّح له بموجب *Power of Attorney Act 1998*)

عند القيام بالاختيار، سيتم تطبيق ذلك من بداية إدخالك.

تغيير الاختيار بسبب ظروف غير متوقعة

متى قام الشخص بالاختيار لا يمكن تغييره إلا في حالة حدوث ظروف غير متوقعة، مثل ما يلي:

- إدخالك للقيام بإجراء معين ثم حدوث مضاعفات لديك تحتاج معها إلى إجراءات إضافية
- تصبح إقامتك في المستشفى أطول بكثير مما كان مخططاً له في الأصل من قبل الطاقم السريري الذي يعالجك
- تتغير ظروفك الاجتماعية أثناء وجودك في المستشفى، مثل فقدان الوظيفة

عندما يتم تغيير اختيار صالح، سيكون هذا التغيير ساري المفعول من يوم إجرائه. لمناقشة تغيير اختيارك، يُرجى استخدام تفاصيل الاتصال أدناه.

خصوصيتك

وفقاً لـ NSW Health Privacy Policy (سياسة الخصوصية الصحية في نيو ساوث ويلز)، يجوز للخدمة الصحية الكشف عن المعلومات الصحية ذات الصلة بمطالبتك والمعلومات المقدمة في استمارة الاختيار إلى شركة تأمينك وممثل شركة التأمين والأطراف الأخرى المرتبطة.

يرجى سؤال موظف PLO/PPO أو مكتب الإدخال أو قسم الطوارئ إذا كانت لديك أية أسئلة.

هاتف

مرضى رعاية الصيانة / التمريض المنزلي (المرضى الذين يتلقون رعاية غير قوية)

إذا كنت مريضاً ضمن برنامج DVA أو مريضاً عامّاً أو خاصّاً ولم تعد بحاجة إلى رعاية على مستوى المستشفى وتجاوزت إقامتك في أي مستشفى أسترالي ٣٥ يوماً بدون انقطاع لأكثر من سبعة أيام، فستصبح مريضاً من نوع الصيانة / التمريض المنزلي. سيطلب منك دفع رسم يومي.

سيقوم المستشفى بإخطارك كتابياً قبل ٧ أيام من بدء أية رسوم. إذا كنت تتلقى إعانة أو علاوة من سنترلينك، فقد تكون مؤهلاً للحصول على مساعدة في الإيجار. لمزيد من المعلومات، يرجى الاتصال على الرقم 136 240 أو servicesaustralia.gov.au

الزوار من الخارج

إذا كنت زائراً من الخارج، سيتم تقديم أية رعاية طبية طارئة لازمة.

أنت مسؤول عن دفع جميع التكاليف المرتبطة بإقامتك في المستشفى بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:

- الإقامة
- أتعاب الأطباء
- الأطراف الاصطناعية
- الصيدلية
- خدمات التشخيص بما في ذلك الأشعة والمختبر

المعلومات التي سيطلب منك تقديمها عند الحضور إلى المستشفى:

- تفاصيل جواز السفر والتأشيرة
- عنوانك في بلدك الأصلي
- عنوان من تزوره في أستراليا
- عنوان البريد الإلكتروني

قد تتمكن من المطالبة ببعض أو كل تكاليف علاجك من شركة تأمين السفر أو من شركة التأمين الصحي. يجب دفع أية زيادة على ما هو محدد في بوليصتك.

توجد اتفاقيات رعاية صحية متبادلة بين أستراليا وعدد من البلدان الأخرى. يجب عليك مناقشة أهليتك المتبادلة مع موظفي المستشفى لدينا.

خياراتك الاختيارية:

يطلب من جميع المرضى الذين يتم إدخالهم أو من ممثليهم المفوضين قانوناً تحديد اختيارات مالية والتوقيع على استمارات التصريح بالاختيار.

قبل اتخاذ قرارك بالاختيار، يُرجى التأكد من فهمك أنت أو ممثلك للخيارات المتاحة لك. يمكن لموظفينا المساعدة بشأن أية أسئلة لديك وترتيب مترجم شفهي إذا لزم الأمر.