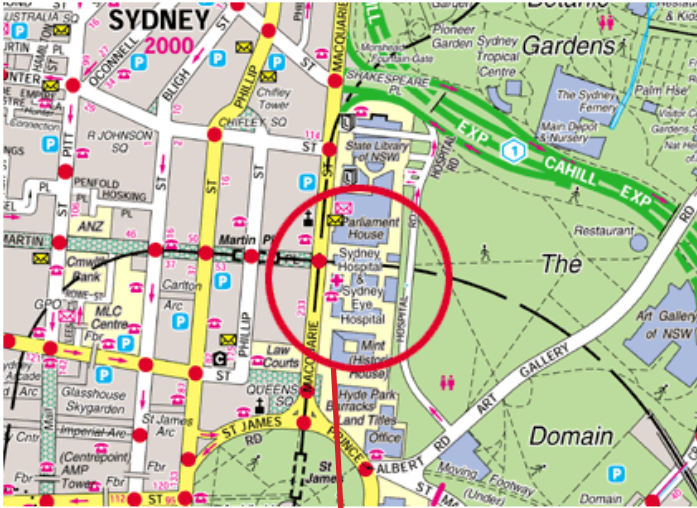


چگونه به این جا برسیم:

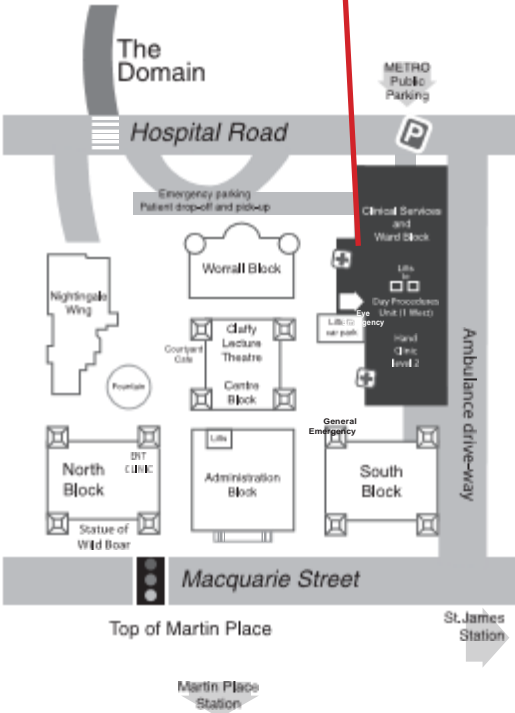


شفافخانه سیدنی و شفافخانه چشم سیدنی

شماره ۸، ماک ویری استریت، سیدنی، نیو سات ویلز

شماره تلفون بخش سراپا ۰۲ ۹۳۸۲۷۰۴۶

سوچ بورد شفافخانه ۰۲ ۹۳۸۲۷۱۱۱



James Lake 8.4.08

شفافخانه چشم سیدنی

(Sydney Eye Hospital)

بخش مریضان سراپا
معلومات مریض

(Outpatient Department)
(Patient Information)

DARI



Health
South Eastern Sydney
Local Health District

Reviewed 2011 November

لغو کردن قرار ملاقات تان :

اگر ضرورت دارید قرار ملاقات تان را لغو نمایید، احتمال دارد برای مدت ۳ تا ۴ ماه دیگر برای قرار ملاقات بعدی منتظر بمانید. شما ممکن نتوانید ۲ قرار ملاقات را در یک روز داشته باشید (طور مثال قرار ملاقات آزمایش ساحه هومفیری و قرار ملاقات در کلینک را نمیتوانید در یک روز داشته باشید)



توصیه ما به شما اینست که اگر خیلی مجبور نباشید، قرار ملاقات تان را لغو ننمایید. اگر نیاز دارید قرار ملاقات تان را لغو نمایید یا آنرا برای وقت دیگر تنظیم کنید، لطفاً به شماره ۷۰۴۶ ۹۳۸۲ (۰۲) زنگ بزنید.

برای تائید قرار ملاقات تان لطفاً زنگ نزنید. اگر کدام تغییرات بوجود آمد، ما از طریق تلفون یا ایمیل با شما تماس میگیریم.

4) وقتی برای قرار ملاقات تان می آید، لطفاً عینک ها و لیست دواهای را که مصرف میکنید نیز با خود بیاورید.



5) بعد از اینکه داکتر را در کلینیک دیدید، داکتر بخاطر رزرو قرار ملاقات بعدی به شما یک برگه میدهد تا شما آنرا به کارمند بخش پذیرایی برده و قرار ملاقات بعدی تان را رزرو نمایید. اگر به ترجمان نیاز دارید، به کارمند بخش پذیرش بگویید. ما کوشش مینماییم تا برایتان ترجمان رزرو کنیم ولی اگر ترجمان نبود، شما باید خودتان راه حل دیگری را در نظر بگیرید.



1) لطفاً فقط ۱۵ دقیقه پیشتر از قرار ملاقات تان تشریف بیاورید نه بیشتر از آن



2) هنگام رسیدن نزد کارمند بخش پذیرش مراجعه کنید. همیشه کارت وعده ملاقات، کارت میدیکر یا کارت DVA تان را نشان بدهید. معلومات شخصی شما در هنگام رسیدن بررسی میشود.



3) وقت قرار ملاقات که به شما داده شده، وقتی است که شما پرستار را می بینید. لطفاً زمانی که در کلینیک می آید حد اقل ۲ ساعت یا بیشتر وقت را در نظر بگیرید. اگر مدت زمان انتظار از این بیشتر شد و شما بخاطر انتظار نگران شدید، لطفاً آنرا با پرستار کلینیک در میان بگذارید.

